



¿Cómo me pueden ayudar los padres de apoyo?

Los Centros de Información de Salud de Familia a Familia están compuestos por “padres de apoyo” — mentores — que son padres de niños con necesidades especiales.

Los padres de apoyo proporcionan una ayuda fundamental a las familias de individuos con necesidades especiales. Les ofrecemos a los padres y cuidadores la oportunidad de conectarse con otro padre o cuidador con una situación similar o necesidad de atención médica especial — alguien que “ha pasado por lo mismo.”

Un padre de apoyo es un padre o proveedor de cuidado principal con experiencia en el cuidado de un individuo con necesidades especiales de atención médica que está dispuesto a ayudar a otras familias en situaciones similares a las que ha enfrentado.

Un padre de apoyo es una persona que quiere reducir los sentimientos de aislamiento que tienen otras familias y permitir que estas se beneficien de sus experiencias. Un padre de apoyo les proporciona a otras familias un ambiente seguro para escuchar y un sinfín de información.

Los padres que quieren compartir su pericia son bienvenidos a aprender más acerca de ayudar a otras familias a navegar el laberinto del sistema de atención médica.

Si usted desea más información acerca de los Centros de Información de Salud Familia a Familia de Kentucky, por favor contáctenos.

Centros de Información de Salud de Familia a Familia

Barbourville

110 Johnson Lane
Barbourville, KY 40906
(606) 546-5109
(800) 348-4279

Bowling Green

2040 Louisville Road
Bowling Green, KY 42101
(270) 746-7816
(800) 843-5877

Elizabethtown

580 B Westport Road
Elizabethtown, KY 42701
(270) 765-6982
(800) 995-6982

Hazard

103 A Town and Country Lane, Suite M
Hazard, KY 41701
(606) 435-6167
(800) 378-3357

Lexington

333 Waller Ave., Suite 300
Lexington, KY 40504
(859) 252-3170
(800) 817-3874

Louisville

310 Whittington Parkway
Louisville, KY 40222
(502) 429-4430, ext. 279
(800) 232-1160

Morehead

214 W. First St.
Morehead, KY 40351
(606) 784-3049
(800) 928-3049

Owensboro

1600 Breckenridge, Suite 1200
Owensboro, KY 42302
(270) 687-7038 ext 2123
(877) 687-7038

Paducah

400 Park Ave., Bldg. D
Paducah, KY 42001
(270) 443-3651 ext 09
(800) 443-3651

Prestonsburg

5000 KY Route 321
Prestonsburg, KY 41653
(606) 889-1761
(800) 594-7058

Somerset

Professional Plaza
401 Bogle St., Suite 104
Somerset, KY 42503
(606) 677-4120
(800) 525-4279

Centros de Información de Salud de Familia a Familia de Kentucky



Ayudando a las familias de niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica y a los profesionales que los sirven

Oficinas Regionales F2F HIC

Sondra Gilbert
Sondra.Gilbert@ky.gov
502-782-8781 ext. 3

Este documento fue desarrollado con fondos de la Health Resources and Services Administration (HRSA)/Maternal and Child Health Bureau (MCHB)/Division of Services for Children with Special Health Needs (DSCSHN), a través de la subvención Núm. H84MC12897.

11/2016

Oficina para Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica
Gabinete para Servicios de Salud y de la Familia de Kentucky





¿Qué son los Centros de Información de Salud Familia a Familia?

La Oficina para Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica (OCSHCN) ha recibido una subvención de la Administración de Recursos y Servicios de Salud federal para crear Centros de Información de Salud de Familia a Familia (F2F HIC) en todas las oficinas de la OCSHCN.

Los F2F HIC son centros administrados por familias que ayudan a las familias de niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica y los profesionales que los sirven.

La meta de los F2F HIC es la de ayudar a mantener saludables a los niños mediante la promoción de la atención médica regular.

Los padres y familiares de niños que tienen necesidades especiales de atención médica a menudo necesitan ayuda para encontrar su camino a través de los complicados temas relacionados con la atención médica. Los F2F HIC ayudan a las familias a tomar decisiones con mayor conocimiento proporcionándoles apoyo, información, recursos y capacitación.

Los F2F HIC promueven el acceso a servicios basados en la comunidad y auto-dirigidos que están disponibles para los niños con necesidades especiales.

¿Qué ayuda pueden proporcionar los F2F HIC?

- ◆ Ayuda para familias y profesionales
- ◆ Información, educación, capacitación, apoyo y remisiones
- ◆ Llegar a grupos poblacionales subatendidos y mal representados
- ◆ Orientación sobre los programas de salud pública y sus políticas
- ◆ Colaboración con otros F2F HIC, grupos familiares y profesionales en los esfuerzos para mejorar los servicios para los niños con necesidades especiales de atención médica
- ◆ “Padres de apoyo” que sirven como mentores
- ◆ Biblioteca de préstamo
- ◆ Ayuda individualizada con los asuntos de atención médica



Los HIC ayudan a las familias a encontrar respuestas

Estas son algunas preguntas que los F2F HIC pueden ayudar a contestarles a las familias de niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica.

- ◆ ¿Hay algún programa de seguro médico que pagará las necesidades médicas de mi niño?
- ◆ Mi seguro no cubre todos los cuidados que mi niño necesita. ¿Hay otros programas disponibles que puedan ayudar?
- ◆ Mi niño está médicamente complicado. ¿Cómo puedo colaborar mejor con sus doctores?
- ◆ ¿Dónde puedo encontrar un grupo de apoyo para familiares de niños con la misma discapacidad de mi niño?
- ◆ Medicaid ha denegado el pago de unos servicios para mi niño. ¿Qué hago ahora?
- ◆ ¿Cómo puedo obtener *respite* (relevo)?
- ◆ Mi niño necesita una pieza de equipo. ¿Cómo puedo obtener el equipo que necesito?