

Declaración de Derechos del Paciente **Planificación Familiar de Kentucky**

USTED TIENE EL DERECHO A...

RESPECTO

- Que se le hable con dignidad.
- Que se respeten sus valores culturales, espirituales y personales cuando reciba atención médica.
- Que se le llame por el nombre y el pronombre de género que usted prefiera.
- Saber los nombres del personal que lo atiende.
- Solicitar que un miembro del personal le acompañe durante el examen.

CONFIDENCIALIDAD

- Esperar que sus registros de salud se mantengan privados.
- Esperar que sus registros de salud sólo se compartan con su consentimiento por escrito, a menos que lo exija la ley o el seguro de salud.
- Recibir atención de manera que garantice su privacidad y seguridad.
- Atención confidencial que incluye que no haya comunicación con el hogar.

SERVICIOS DE CALIDAD

- Que se le ofrezca una variedad de servicios de planificación familiar por parte del personal calificado.
- Obtener atención de calidad sin importar su religión, raza, color, origen nacional, discapacidad, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, características sexuales, cantidad de embarazos o estado civil.
- Acceder a los servicios de planificación familiar independientemente de su residencia o referencia de un médico.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

- Rechazar todos y cada uno de los servicios sin penalización.
- Ser incluido en las decisiones sobre su atención.
- Estar libre de cualquier coacción para aceptar servicios o emplear o no emplear un método particular de planificación familiar.
- Recibir servicios únicamente de forma voluntaria y no pueden convertirse en un requisito previo para la elegibilidad o para recibir cualquier otro servicio, asistencia o participación en cualquier otro programa del destinatario.

INFORMACIÓN

- Recibir información médica precisa sin ser juzgado.
- Recibir información clara en el idioma de su preferencia.
- Estar informado sobre las políticas y los procedimientos de su clínica, incluidos los costos de los servicios y lo que cubrirá su seguro.

EXPRESAR SUS INQUIETUDES/DUDAS

- Hacer preguntas sobre cualquier cosa que no entienda o verbalizar cualquier inquietud.
- Que sus quejas se manejen rápidamente y con respeto.
- Ofrecer sugerencias para mejorar los servicios.