

Mejor comunicación, mejor atención

Cómo ayudar a los miembros de Medicaid a acceder a servicios lingüísticos

El Departamento de Servicios de Medicaid de Kentucky (DMS, por sus siglas en inglés) quiere asegurarse de que los miembros puedan recibir ayuda lingüística cuando la necesiten para acceder a servicios de atención médica. Esto incluye ayudar a los miembros a conectarse con intérpretes y otros servicios lingüísticos.



**Idiomas
distintos del
inglés**



**Personas sordas o
con discapacidad auditiva**



**Personas con
discapacidad visual**

El primer paso para obtener servicios lingüísticos es informar al proveedor cuando se programa la cita.

- Si el proveedor no puede proporcionar servicios lingüísticos, su Organización de Atención Administrada (MCO) cuenta con intérpretes tanto para proveedores como para los centros de atención a miembros. Las MCO pueden ayudar a coordinar intérpretes para consultas presenciales cuando se programan con anticipación. También pueden ayudar con traducciones por escrito.

Contacto de Servicios para Miembros de la MCO

AETNA

1-855-300-5528

HUMANA

1-877-320-2233

**PASSPORT
BY
MOLINA**

1-800-578-0603

**UNITED
HEALTHCARE**

1-866-293-1796

WELLCARE

1-877-389-9457

Si es una persona sorda, con discapacidad auditiva o con un impedimento grave del habla, también puede acceder a estos servicios a través de un dispositivo de comunicación TTY (teletipo), llamando al 711.