

¿Cuál Organización de Atención Médica Administrada (MCO) es la adecuada para mí?

No todos los médicos y hospitales aceptan todas las MCO. Por lo que antes de elegir una, pregúntese cuál de las MCO:

- tiene a todos o la mayoría de los médicos que usted y su familia visitan
- tiene los hospitales que usted y su familia usan
- tiene los especialistas que usted y su familia necesitan
- ofrece beneficios extra sin costo (comúníquese con su MCO para obtener más detalles)

Vea adentro del folleto información específica sobre cada MCO y los números de teléfono y enlaces para sus sitios web.

También puede escanear este código con su escáner QR para más información.



Si tiene preguntas o problemas con su MCO llame al:

1-855-446-1245

Conozca sus Derechos

Como miembro de Medicaid usted tiene el derecho a:

- respeto, dignidad, privacidad, confidencialidad y no discriminación;
- una oportunidad razonable de elegir un Proveedor de Atención Primaria y de cambiar a otro Proveedor de un modo razonable;
- autorizar o rehusar tratamiento y participar activamente en las decisiones de tratamiento;
- hacer preguntas y recibir información completa relacionada con su condición médica y opciones de tratamiento, incluyendo la atención de especialidades;
- dar a conocer sus quejas y recibir acceso al proceso de reclamo, recibir ayuda para presentar una apelación y solicitarle a la MCO y/o Departamento para los Servicios de Medicaid (DMS) una audiencia imparcial del estado;
- acceso oportuno a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico;
- preparar un documento de instrucciones previas de atención médica de acuerdo con las leyes federales y estatales pertinentes;
- ayuda con los registros médicos de acuerdo con las leyes federales y estatales pertinentes;
- referidos y acceso oportuno a la atención especializada indicadas médicamente; y
- estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión utilizada como medio de coacción, disciplina, conveniencia o represalia.

2020

Guía para elegir una Organización de Atención Médica Administrada (MCO) de Medicaid

**YOU
DECIDE
USTED DECIDA**



Guía para elegir una MCO de Medicaid - 2020



Clave de evaluación – ★★★★★ Excelente ★★★★ Por encima de la media ★★★ Promedio ★★ Por debajo de la media ★ Muy por debajo de la media

PARÁMETROS	MCO de Kentucky				
	Aetna	Anthem	Humana	Passport	WellCare
	855-300-5528	855-690-7784	855-852-7005	800-578-0603	877-389-9457
COMPARACIÓN EN ADULTO	aetnabetterhealth.com/kentucky	mss.anthem.com/ky	caresource.com/members/	passporthealthplan.com	wellcare.com/Kentucky
Evaluación del plan de salud	**	*****	*****	*****	****
Obtuvo atención tan pronto como fue necesaria cuando la atención se necesitaba de inmediato	****	*****	****	****	***
Fácil para obtener atención, pruebas o tratamiento	****	*****	****	****	****
El médico personal explicó las cosas	***	*****	****	*****	***
El médico personal escuchó con atención	**	***	*****	**	***
El médico personal mostró respeto	**	***	*****	***	**
El médico personal dedicó tiempo suficiente	***	*****	*****	****	***
Obtuvo cita con el especialista tan pronto como fue necesario	*	***	***	*****	****
Los formularios del plan de salud fueron fáciles de completar	**	***	**	***	*****
COMPARACIÓN EN MENORES					
Evaluación del plan de salud	*	*	*	****	***
Obtuvo atención tan pronto como fue necesaria cuando la atención se necesitaba de inmediato	****	****	**	**	****
Obtuvo citas de chequeos de rutina tan pronto como eran necesarias	*****	****	**	***	*****
Fácil para obtener atención, pruebas o tratamiento	****	**	**	**	*****
El médico personal explicó las cosas	*****	***	**	***	***
El médico personal escuchó con atención	*****	****	**	****	****
El médico personal mostró respeto	***	**	**	*****	***
El médico personal dedicó tiempo suficiente	****	*****	***	****	*****
Servicio al cliente proporcionó información y ayuda	*****	**	****	***	**
Servicio al cliente atendió a los miembros con cortesía y respeto	*****	****	****	*	***
Los formularios del plan de salud fueron fáciles de completar	*****	****	***	****	****

Las evaluaciones de estrellas se basan en una comparación de los promedios nacionales de NCQA (Comité Nacional del Control de la Calidad) y la información presentada por los planes de salud.