

KENTUCKY MEDICAID

Guía 2026 para para elegir su plan médico

Comparación de los planes médicos de Kentucky Medicaid

Su atención médica es importante, al igual que elegir el plan médico que resulte más conveniente para usted y su familia. Este informe muestra la comparación entre los planes médicos de Kentucky Medicaid.

Leyenda

Desempeño más alto



Desempeño alto



Desempeño promedio



Desempeño bajo



Desempeño más bajo



Áreas de desempeño	Aetna Better Health	Humana	PHP by Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan	WellCare of Kentucky
Clasificación global	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Acceso a la atención	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★
Satisfacción con los médicos del plan	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★
Satisfacción con el plan y sus servicios	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★★
Controles de bienestar para niños y adolescentes	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★☆☆
Salud de la mujer	★★★★☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★☆☆
Pruebas de detección de cáncer	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆
Otros servicios preventivos	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★☆☆
Tratamiento de enfermedades respiratorias	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★☆☆
Tratamiento de la diabetes	★★★★☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★☆
Tratamiento de enfermedades cardíacas	★★★★☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★☆☆

Áreas de desempeño	Aetna Better Health	Humana	PHP by Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan	WellCare of Kentucky
Coordinación de la atención de salud conductual	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Adherencia a la medicación en salud conductual	★★★☆☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★★	★★★★☆
Acceso, monitoreo y seguridad en salud conductual	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆

Esta información proviene de los planes médicos y de sus miembros, y ha sido analizada por organizaciones independientes para verificar su fiabilidad. Esta es la información más actualizada que existe.

Kentucky Medicaid comparó todos los planes respecto a los siguientes aspectos:

Acceso a la atención

- En qué medida el plan facilita el acceso a la atención para sus miembros
- Si los miembros indican que pueden recibir la atención que necesitan cuando la necesitan

Satisfacción con el plan y sus servicios

- Qué tan satisfechos están los miembros con su plan
- Si los miembros se sienten satisfechos con la atención y los servicios que ofrece el plan

Controles de bienestar para niños y adolescentes

- Si los niños y adolescentes reciben la atención necesaria para mantenerse saludables, como inmunizaciones, controles de rutina y consultas dentales
- Si los niños y adolescentes con afecciones de salud conductual reciben la atención que necesitan

Salud de la mujer

- Si las mujeres reciben pruebas de detección para cánceres e infecciones que afectan a la mujer
- Si las madres reciben atención antes y después del nacimiento de sus bebés

Tratamiento de enfermedades respiratorias, diabetes y enfermedades cardíacas

- Qué tan eficaz es el plan en la prestación de atención y servicios para ayudar a las personas con enfermedades como la diabetes, la hipertensión y el asma

Cómo elegir un plan médico

Hay muchos factores que debe considerar al elegir un plan médico para usted y su familia. A continuación, algunas preguntas que puede hacerse antes de seleccionar un plan:

- » ¿Qué planes incluyen a todos o a la mayoría de los médicos y hospitales a los que mi familia y yo acudimos?
- » ¿Qué planes cuentan con médicos cuyos horarios y ubicaciones resulten convenientes para mi familia y para mí?
- » ¿Qué planes ofrecen servicios adicionales que necesito o deseo? Estos pueden incluir programas de salud y bienestar, apoyo adicional para miembros embarazadas y más opciones de transporte.
- » ¿Cómo cubren los planes mis medicamentos?

» ¿Cuál fue el desempeño de los planes en cada sección de este informe?

Es posible que tenga otras preguntas o inquietudes que sean importantes para usted. Puede comunicarse con los planes utilizando la información que aparece a continuación. Ellos pueden indicarle qué proveedores y servicios adicionales ofrecen.

Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528	www.aetnabetterhealth.com/kentucky
Humana Healthy Horizons in Kentucky	1-800-444-9137	www.humana.com/medicaid/kentucky-medicaid
Passport Health by Molina Healthcare	1-800 578-0603	www.molinahealthcare.com/members/ky/en-US
UnitedHealthcare Community Plan	1-866-293-1796	www.uhccommunityplan.com/ky
WellCare of Kentucky	1-877-389-9457	www.wellcare.com/Kentucky

Información actualizada en septiembre de 2025



Visite el sitio web del Departamento para Servicios de Medicaid de Kentucky: chfs.ky.gov/agencies/dms

Llame gratuitamente a los Servicios de Atención al Cliente de Kentucky Healthcare: 1-800-635-2570

El Departamento para Servicios de Medicaid de Kentucky es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades.
