

فرع نزاهة البرنامج

تتمثل وظيفة فرع نزاهة البرنامج (PIB) في ضمان حصول العائلات في ولاية كنتاكي على المزايا التي تستحقها، والتوعية بالقواعد المتعلقة ببرامج المساعدة العامة، واستخدام المزايا المخصصة لها وفق لوائح ولاية كنتاكي ولوائح خدمة الغذاء والتغذية (FNS) التابعة لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA).

تم إنشاء PIB لدعم موظفي الميدان في إدارة الخدمات المجتمعية (DCBS) في تفسير سياسة المطالبات وتعزيز نزاهة البرامج في جميع برامج المساعدة العامة.

ويتكون PIB من قسم إدارة المطالبات وقسم النزاهة والتحليل.

قسم إدارة المطالبات

مسؤول عن الإشراف على التحقيق في حالات الاحتيال وتحصيل المبالغ الزائدة عبر مختلف برامج المساعدة العامة التي تديرها DCBS، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)، وبرنامج المساعدة المبسطة لكبار السن (SAFE)، وبرنامج المساعدة الانتقالية في ولاية كنتاكي (KTAP)، ورعاية الأقارب، ورعاية الأطفال، برنامج Medicaid، وغيرها.

من المسؤول عن سداد المطالبة؟

يمكن تحصيل المطالبات من أي شخص بالغ في أسرتك خلال الفترة التي تلقت فيها مزايا أكثر مما ينبغي. يشمل ذلك أيضًا الممثلين المفوضين، والممثل المعين في مركز العلاج من تعاطي المخدرات والكحول، والقريب المُعيل، والفرد المُكَلَّف بموجب حكم قضائي، وغيرهم.

طرق سداد المطالبات

يمكن سداد المطالبات باستخدام إحدى الطرق التالية:

- **تخفيض المزايا.** إذا كان لدى الأسرة مطالبة من نوع يُعد خطأً من الوكالة أو خطأً غير مقصود من الأسرة، وكان أي فرد مُلزم في الأسرة يتلقى مزايا برنامج SNAP أو KTAP باستمرار، فإن القانون الفيدرالي يفرض علينا تلقائيًا خصم 10.00 دولار أو 10% من المزايا الشهرية، أيهما أكبر. إذا كان لدى الأسرة مطالبة تُعد انتهاكًا متعمدًا للبرنامج، فإن القانون الفيدرالي يفرض علينا تلقائيًا خصم 20.00 دولارًا أو 20% من المزايا الشهرية، أيهما أكبر. يمكن للأسرة طلب إضافة مبلغ إضافي إلى تخفيض المزايا التلقائي الحالي.
- **الدفع عبر الإنترنت.** لإجراء دفع المطالبة عبر الإنترنت، انتقل إلى <https://kynect.ky.gov>. أنشئ حسابًا أو سجّل الدخول إلى حسابك الحالي في بوابة كنتاكي الإلكترونية (KOG)، ثم انتقل إلى قسم "Claims & Payments" (المطالبات والمدفوعات) من القائمة الموجودة على اليسار.
- **شيك أو حوالة بريدية.** يجب أن يكون هذا الدفع مستحقًا لأمر "أمين خزانة ولاية كنتاكي"، ويجب أن يتضمن اسمك المطبوع ورقم المطالبة على هذا النوع من طريقة الدفع. أرسل دفعتك إلى العنوان التالي:

Claims Management Section
275 E Main St, 3E-I
Frankfort, KY 40621

- **المقاصة الضريبية الحكومية (RIC).** إذا لم تسدد أو تخلفت عن اتفاقية السداد، فسُحّل مطالبتك إلى جهات أخرى لتحصيلها. وإذا حدث ذلك، قد تُفرض رسوم تحصيل عليك. قد يقوم قسم التحصيلات في إدارة الإيرادات في ولاية كنتاكي، بحجز كامل أو جزء من استرداد ضريبة الدخل في ولاية كنتاكي حتى سداد المبلغ الزائد المتأخر كاملاً.
- **برنامج المقاصة التابع لوزارة الخزانة (TOP).** إذا لم تسدد أو تخلفت عن اتفاقية السداد، فسُحّل مطالبة SNAP الخاصة بك إلى جهات أخرى لتحصيلها. وإذا حدث ذلك، قد تُفرض رسوم تحصيل عليك. إن برنامج المقاصة التابع لوزارة الخزانة (TOP) هو برنامج تحصيل مفروض فيدراليًا يمكنه حجز المدفوعات الفيدرالية (المعروفة باسم المقاصة)، مثل: استرداد ضريبة الدخل الفيدرالية، والرواتب الفيدرالية، ومدفوعات الضمان الاجتماعي. تُحال ديون برنامج SNAP إلى برنامج TOP بعد مرور 120 يومًا على الأقل من تأخر الدين، أو في حال عدم الالتزام باتفاقية السداد.

هل لديك أسئلة أخرى عن المطالبات؟

يُرجى التواصل مع قسم إدارة المطالبات على الرقم 502-564-3440 بين الساعة 8:00 صباحًا و4:30 مساءً بالتوقيت الشرقي، من الاثنين إلى الجمعة، أو إرسال بريد إلكتروني إلى chfscms@ky.gov. تأكد من تضمين رقم مطالبتك أو توفره لديك.

هل لديك سؤال عن الأهلية أو مزايا المساعدة العامة الحالية؟

إذا كنت تتلقى حاليًا مساعدة عامة أو ترغب في التقديم للحصول عليها ولديك أسئلة عن هذه المزايا، يُرجى التواصل مع دعم الأسرة في DCBS من خلال إحدى الطرق التالية:

- الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم المجاني 855-306-8959 بين الساعة 8:00 صباحًا و4:30 مساءً بالتوقيت الشرقي من الاثنين إلى الجمعة، وبين الساعة 9:00 صباحًا و2:00 مساءً بالتوقيت الشرقي يوم السبت،
- أو زيارة <https://kynect.ky.gov> لإنشاء حساب أو تسجيل الدخول إلى حسابك الحالي في KOG والتقديم عبر الإنترنت،
- أو التوجه إلى مكتب دعم الأسرة المحلي الذي تتبع له. ابحث عن أقرب مكتب إليك على الموقع:

[./https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone](https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone)

المساعدة الطبية

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات عن قسط التأمين والمدفوعات، يُرجى الاتصال على (1-855-459-6328) 4kynect-855، أو يمكنك الوصول إلى معلومات تسجيلك من خلال تحديد "خطط التأمين الصحي" من قائمة التنقل على الجانب الأيسر.

مطالبات رعاية الأطفال

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص مطالبة رعاية الأطفال الخاصة بك، يُرجى التواصل مع قسم مطالبات رعاية الأطفال على الرقم 844-209-2657.

قسم النزاهة والتحليل

مسؤول عن الإشراف على التحقيق في حالات الاحتيال في المساعدات العامة عبر مختلف برامج المساعدة العامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: برنامج SNAP وبرنامج KTAP.

الاتجار ببطاقة EBT وإساءة استخدامها

الاتجار:

- يقصد به الفعل أو محاولة شراء أو بيع أو مبادلة مزايا SNAP أو بطاقات EBT أو أرقام بطاقات EBT أو الرقم التعريفي الشخصي (PIN) مقابل نقود أو مقابل آخر غير المواد الغذائية المؤهلة.

- مبادلة مزايا SNAP أو بطاقات EBT أو أرقام بطاقات EBT أو رقم PIN لشراء سلع غير مؤهلة، مثل: المشروبات الكحولية أو الصابون أو منتجات التبغ أو الأسلحة النارية أو الذخيرة أو المتفجرات أو المواد الخاضعة للرقابة.
 - إعادة بيع أو تبادل الطعام الذي تم شراؤه باستخدام مزايا SNAP.
 - استخدام الطعام الذي تم شراؤه بمزايا SNAP لإعداد أطعمة بغرض بيعها.
- إساءة الاستخدام:

- استخدام مزايا SNAP لسداد حساب ائتماني، حتى لو كان ذلك لشراء طعام مؤهل ضمن SNAP.
- السماح لشخص غير مُدرج في مجموعة المستفيدين لديك أو غير ممثل مخول باستخدام بطاقة EBT ورقم PIN الخاصين بك.
- شراء الطعام بمزايا EBT المخصصة لأسرتك المستفيدة من SNAP ثم إعطاؤه لشخص آخر أو أسرة أخرى.
- استخدام المزايا بطريقة غير صحيحة، ولكن دون أن يصل ذلك إلى حد الاتجار.

لمن يجب أن تُستخدم مزاياي؟

يجب استخدام مزايا EBT لأي شخص ضمن مجموعتك من المستفيدين. لا تشتري أي سلع بمزايا EBT لشخص خارج مجموعتك من المستفيدين، ولا تسمح لأي شخص من خارج مجموعتك وغير مخول باستخدام بطاقتك EBT ورقم PIN الخاص بك.

ما هي سرقة المزايا الإلكترونية؟

النسخ غير القانوني والاستنساخ:

- يحدث النسخ غير القانوني عندما يقوم المحتالون بتركيب جهاز غير قانوني على جهاز الصراف الآلي (ATM) أو جهاز نقطة البيع (POS) أو لوحة إدخال رقم PIN لسرقة أرقام البطاقات والمعلومات الأخرى من بطاقات EBT أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم. يمكن تثبيت هذه الأجهزة في ثوانٍ، وقد يكون من الصعب التعرف عليها لأنها مصممة لتبدو وكأنها جزء من ATM أو POS أو لوحة إدخال رقم PIN.
- يمكن للمحتالين استخدام البيانات المسروقة لإنشاء بطاقات مزيفة باستخدام بطاقات ذات شريط مغناطيسي فارغ، أو حتى بطاقات هدايا من متاجر مختلفة. تُستخدم هذه البطاقات المستنسخة لسرقة أموال الفرد أو المساعدات الشهرية لإجراء عمليات شراء إما شخصيًا أو عبر الإنترنت.

التصيد الاحتيالي والتزوير:

- تُنفَّذ هذه الهجمات عبر وسائل إلكترونية مثل: البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية، حيث يحاول المحتالون خداع الأفراد للكشف عن معلومات حسابهم في EBT من خلال انتحال صفة جهة موثوق بها مثل: DCBS.

كيف يمكنني المساعدة في منع سرقة المزايا الإلكترونية؟

توجد العديد من الإجراءات التي يمكن للفرد اتخاذها للمساعدة في منع سرقة المزايا الإلكترونية. ومنها:

- تنزيل تطبيق ebtEDGE للهواتف المحمولة. من خلال تطبيق ebtEDGE للهواتف المحمولة، يمكن للأفراد الوصول فورًا إلى معلومات مزايا SNAP وKTAP من أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت. استخدم متصفح الإنترنت للوصول إلى www.ebtedge.com، ثم اختر رابط "Cardholder Login" (تسجيل دخول حامل البطاقة). من خلال هذا التطبيق، يمكنك

فعل ما يلي:

- الاطلاع على رصيدك في الوقت الفعلي،

- ومراجعة سجل معاملتك،
- ومراجعة سجل إيداع المزايا وجدولها الزمني،
- وتغيير رقم PIN الخاص بك،
- والبحث عن المتاجر القريبة من موقعك الحالي التي تقبل مزايا SNAP،
- وحظر عمليات الشراء خارج الولاية،
- تجميد وإلغاء تجميد بطاقتك EBT لمنع عمليات الشراء،
- وغير ذلك الكثير.
- للتعرف على مزيد من المعلومات عن التطبيق المحمول وتنزيله اليوم، تفضل بزيارة

<https://www.fisglobal.com/ebtedgemobile>

- غير رقم PIN الخاص بك بشكل منتظم.
- احتفظ برقم بطاقة EBT ورقم PIN بسرية، ولا تشاركهما مع أي شخص خارج مجموعتك من المستخدمين. غطّ لوحة المفاتيح عند إدخال رقم PIN على الجهاز.
- لن يطلب منك موظفو DCBS رقم بطاقة EBT ورقم PIN معًا لأي سبب من الأسباب. إذا تواصل معك أي شخص وطلب هذه المعلومات، فقم بإنهاء المكالمات فورًا.

هل وقعت ضحية لسرقة المزايا الإلكترونية؟

إليك الإجراءات التي يمكنك اتخاذها إذا كنت تشك في أنك ضحية لسرقة المزايا الإلكترونية:

- اطلب بطاقة EBT جديدة فورًا من خلال التواصل مع مزود خدمة EBT، شركة Fidelity Information Services (FIS)، على الرقم 1-888-979-9949.
- أبلغ DCBS بالسرقة من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم المجاني 855-306-8959 بين الساعة 8:00 صباحًا و4:30 مساءً بالتوقيت الشرقي من الإثنين إلى الجمعة، وبين الساعة 9:00 صباحًا و2:00 مساءً بالتوقيت الشرقي يوم السبت، أو تفضل بزيارة مكتب دعم الأسرة المحلي الذي تتبع له. ابحث عن أقرب مكتب إليك على الموقع:

https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone

تلقيت إشعارًا بأن مزاياي قد تعرضت للاختراق.

أطلقت DCBS حملة لإخطار مستلمي المزايا بأن بيانات بطاقتهم EBT قد تعرضت للاختراق. من خلال تحليل البيانات، يتم تحديد الأسر المحتمل تعرضها للاختراق قبل سرقة مزاياها، ويتم إرسال إشعار إلكتروني عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية لتنبيههم بضرورة طلب بطاقة EBT جديدة وتغيير رقم PIN. إذا تم تحديد أن بطاقة EBT قد تعرضت للاختراق، فستلقى الأسرة رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية تحتوي على النص التالي، بصرف النظر عن تفعيلهم لاستقبال الإشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية:

Call FIS at 1-888-979-9949 immediately to order a new EBT "Your EBT data has been compromised.

card and change your PIN." وتعني "تم اختراق بيانات بطاقتك EBT. يُرجى الاتصال فورًا بشركة FIS على الرقم 1-

888-979-9949 لطلب بطاقة EBT جديدة وتغيير رقم PIN."

إذا تلقيت هذه الرسالة، يجب عليك اتخاذ إجراء فوري بطلب بطاقة EBT جديدة وتغيير رقم PIN عند استلامها. علمًا أن هذا ليس إشعارًا بسرقة المزايا. يجب على الأسر مراجعة سجل معاملات بطاقتهم EBT للتحقق من أي نشاط مشبوه. في حالة الاشتباه بالسرقة، أبلغ DCBS بها من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم المجاني 855-306-8959 بين الساعة 8:00 صباحًا و4:30 مساءً بالتوقيت الشرقي من الإثنين إلى الجمعة، وبين الساعة 9:00 صباحًا و2:00 مساءً بالتوقيت الشرقي يوم السبت، أو تفضل بزيارة

مكتب دعم الأسرة المحلي الذي تتبع له. ابحث عن أقرب مكتب إليك على الموقع:

[./https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone](https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone)

كيف يمكنني الإبلاغ بالاحتيال؟

للإبلاغ باحتيال أو إساءة استخدام المساعدات العامة، يمكنك الاتصال بمكتب المفتش العام (OIG) مجانًا على الرقم 800-372-2970 بين الساعة 8:00 صباحًا و4:30 مساءً بالتوقيت الشرقي.

معلومات الاتصال

قسم إدارة المطالبات

البريد الإلكتروني: chfscms@ky.gov

الهاتف: 502-564-3440

العنوان البريدي:

275 E. Main St. 3E-1
Frankfort, KY 40621

قسم النزاهة والتحليل

الهاتف: 502-564-3440

العنوان البريدي:

275 E. Main St. 3E-1
Frankfort, KY 40621