Se prohíbe a esta institución discriminar sobre la base de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo y, en algunos casos, creencias religiosas o políticas.

El Departamento de Agricultura de los EE. UU. también prohíbe la discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, (AD-3027) que está disponible en línea en: http://www.ocio.usda.gov/sites/default/files/docs/2012/Spanish_Form_508_Compliant_6_8_12 0.pdf. y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada
en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

(1) correo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

(2) fax: (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Para obtener información adicional relacionada con problemas con el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), las personas deben comunicarse con el número de línea directa USDA SNAP Hotline al (800) 221-5689, que también está disponible en español, o llame a los números de información/líneas directas de los estados (haga clic en el vínculo para ver una lista de los números de las líneas directas de cada estado) que se encuentran en línea en: http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm

Para presentar una denuncia de discriminación relacionada con un programa que recibe asistencia financiera federal a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), escriba a: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, o llame al (202) 619-0403 (voz) o al (800) 537-7697 (sistema TTY).

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Quejas de derechos civiles pueden ser presentadas con las siguientes agencias:

Kentucky Cabinet for Health and Family Services
EEO/Civil Rights Compliance Branch
275 E. Main St., 5 C-D
Frankfort, KY 40621
502-564-7770

Kentucky Commission on Human Rights
The Heyburn Building, Suite 700
332 W. Broadway
Louisville, KY 40202
800-292-5566 (voz) (502) 595-4084 (TDD)

US Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410
866-632-9992

US Department of Education
Office for Civil Rights
600 Independence Avenue SW
Washington, DC 20202-1100
1-800-421-3481

US Department of Health and Human Services
HHS Director, Office for Civil Rights
Room 515-F, 200 Independence Avenue SW
Washington, D.C. 20201
202-619-0403

US Department of Justice
Office of the Assistant Attorney General
Civil Rights Division
PO Box 65808
Washington, DC 20035-5808
202-514-2151

US Department of Labor
Office of Federal Contract Compliance
Atlanta Federal Center, Room 7B75
100 Alabama Street SW
Atlanta, Georgia 30303
404-562-2424

El Gabinete para Servicios de Salud y de la Familia de Kentucky es un Proveedor de Igualdad de Oportunidades.

GABINETE PARA SERVICIOS DE SALUD Y DE LA FAMILIA DE KENTUCKY

DERECHOS CIVILES

IGUALDAD DE DERECHOS PARA TODOS SERVICIOS Y PROGRAMAS

Revisado Abril de 2019

CHFS Y LOS DERECHOS CIVILES

El Gabinete para Servicios de Salud y de la Familia (CHFS, por sus siglas en inglés) de Kentucky no discrimina contra ninguna persona por base de creencias políticas, raza, color, origen nacional, religión, edad, discapacidad mental o física o sexo.

Esta política protege los derechos de los empleados, candidatos de servicios y clientes del Gabinete.

Los vendedores, agencias y organizaciones que prestan servicios al Gabinete o a sus receptores de programas apoyados por el gobierno federal también tienen que cumplir con esta política.

LOS COMPROMISOS DE CHFS

El Gabinete para Servicios de Salud y de la Familia de Kentucky ha hecho los siguientes compromisos:

- ✓ Ninguna persona que solicite o reciba asistencia o servicios será negada – ya sea directamente o por medio de un contrato u otro arreglo – ayuda, cuidado, servicios u otros beneficios prestados por el Gabinete para los cuales es elegible.
- ✓ Estos servicios serán dados de la misma manera a todos los clientes, basado en elegibilidad.
- ✓ Ninguna persona que solicite o reciba asistencia será sometida a segregación o a trato diferente en cualquier asunto relacionado con recibir asistencia.
- ✓ Ninguna persona que solicite o reciba asistencia será restringida en cualquier manera de disfrutar de cualquier ventaja o privilegio disfrutado por otros que reciben servicios similares.
- ✓ Ninguna persona será dada trato diferente cuando determinando elegibilidad o satisfaciendo otros requisitos o condiciones que tienen que ser satisfechos para recibir beneficios.
- ✓ El Gabinete mantendrá un ambiente libre de cualquier tipo de acoso o discriminación y responderá con prontitud y eficacia a tales quejas.

QUEJAS DE DISCRIMINACIÓN

Cualquier solicitante o receptor de programas apoyados por el gobierno federal que sienta que ha sido discriminado puede presentar una queja de discriminación.

PRESENTAR UNA QUEJA

Cualquier queja de discriminación debe ser enviada inmediatamente a la Rama del Cumplimiento con las Leyes de Igualdad de Oportunidades en el Empleo y Derechos Civiles (EEO/Civil Rights Compliance Branch) en la Oficina de Administración de Recursos Humanos (OHRM, por sus siglas en inglés) del Gabinete.

Kentucky Cabinet for
Health and Family Services
EEO/Civil Rights Compliance Branch
275 E. Main St., 5 C-D
Frankfort, KY 40621
502-564-7770

Usted puede presentar una queja de discriminación en su oficina local. La alegación será enviada a la Rama del Cumplimiento con las Leyes de Igualdad de Oportunidades en el Empleo y Derechos Civiles de OHRM. La persona que presenta la queja también puede presentar una queja con una agencia fuera del Gabinete (vea el listado en el dorso de este panfleto).

CONFIDENCIALIDAD

La identidad de la persona que presenta la queja será confidencial excepto en la medida que sea necesaria para llevar a cabo la investigación y para permanecer dentro de los límites de la Ley de Kentucky de Registros Abiertos.